

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД №3»

П Р И К А З

от 12.12.2017

№ 359-а

об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества оказания услуг  
МБДОУ «Црр-д/с №3» по итогам проведения  
независимой оценки в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБДОУ «Црр-д/с №3» по итогам проведения независимой оценки в 2017 г. (приложение 1);
2. Контроль за исполнением приказа возложить на зам.директора по ВМР Сорокину А.А..

Директор МБДОУ «Црр-д/с №3»

Л.Л.Васютина

С приказом ознакомлен:  
Сорокина А.А.



ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБДОУ «Црр-д/с №3»  
по итогам проведения независимой оценки в 2017 году

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Участники	Ответственный	результаты	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Повышение качества образовательной деятельности по критерию касающемуся открытости и доступности информации о деятельности ДОУ</b>					
1.1.	Информационное размещение информации о деятельности ДОУ на сайте	В течение года	Сотрудники ДОУ	Инженер-программист	Оптимизация сайта ДОУ	Рост количественных значений показателей,, характеризующих открытость и доступность информации о деятельности ДОУ
1.2.	Мониторинг сайта ДОУ, анализ содержания, полноты информации, возможность «обратной связи» получателей образовательных услуг	В течение года	Сотрудники ДОУ	МКУ «ЦОДСО» г.Тулы	Соответствие сайта требованиям открытости, доступности информации о деятельности ДОУ	- актуальность информации; - постоянное обновление содержания; - мультимедийность; - организация «обратной связи»;

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Участники	Ответственный	результаты	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
1.3.	Проведение производственного совещания со службами по вопросам организации работы сайта ДОУ	В течение года	Зам.директора по ВМР, инженер-программист	директор	Рост компетенции работников ДОУ в вопросах функционирования сайтов	Реализация информации о ходе рассмотрения обращений
1.4.	Популяризация официального сайта ДОУ в сети Интернет среди родительской общественности через средства массовой информации, проведение общих родительских собраний	В течение года		директор	Повышение результативности, эффективности и качества деятельности обращений на сайте ДОУ	Рост количества обращений (мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг)
2	<b>Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Развитие материальной и информационно-технической базы ДОУ	В течение года	Директор, родительская общественность, спонсоры	директор	Современное оборудование материальной и информационно-технической базы	Рост количественных показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.2.	Организационно-методическое сопровождение дистанционного обучения сотрудников ДОУ	В течение года	педагоги	директор	Повышение педагогических компетенций	Рост результативности обучения
2.3.	Проведение конкурсов, спортивных соревнований воспитанников ДОУ	В течение года	Педагоги	Зам.директора по ВМР	Рост призеров и победителей	Количество участников конкурсов,

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Участники	Ответственный	результаты	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
						соревнований среди воспитанников ДОУ
2.4.	Развитие системы дополнительного образования в ДОУ	В течение года	Воспитатели ДОУ	Зам.директора по ВМР	Увеличение % выполнения ООП ДО «От рождения до школы» Н.Вераксы	Количество воспитанников занимающихся по программам дополнительного образования
2.5.	Совершенствование материально-технической оснащенности ДОУ по реализации «доступной среды»	В течение года	Директор, родители (законные представители), спонсоры	директор	Соответствие ДОУ требованиям «доступная среда»	Материально-техническое оснащение ДОУ по организации «доступной среды»
3	<b>Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников</b>					
3.1.	Повышение квалификации педагогов ДОУ, курсовая подготовка	В течение года	педагоги	Зам.директора по ВМР	Повышение профессиональных компетенций	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации
3.2.	Участие в муниципальных конкурсах профессионального мастерства	В течение года	педагоги	Зам.директора по ВМР	Рост количества участников конкурсов профессионального мастерства	
3.3.	Организация сетевого взаимодействия, проведение семинаров, мастер-классов, трансляция передового педагогического опыта в системе	В течение года	педагоги	директор	Повышение профессиональных компетенций педагогов	Заключение сетевых договоров между образовательными организациями с целью проведения

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Участники	Ответственный	результаты	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	2	3	4	5	6	7
	муниципального образования г. Тулы					педагогических мероприятий
4	<b>Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ</b>					
4.1.	Самооценка и самоанализ деятельности ДОУ	В течение года	ДОУ	МКУ «ЦОДСО» г. Тулы	Повышение рейтинга ДОУ	Учет в самоанализе ДОУ аналитических данных по результатам опросов участников образовательного процесса
4.2.	Проведение общих родительских собраний	В течение года	Родительская общественность	директор	Информирование родителей о деятельности ДОУ по повышению качества образовательной деятельности	Рост количественных показателей, характеризующих удовлетворенность образовательной деятельностью
4.3.	Функционирование сайта ДОУ, организация «Дней открытых дверей»	В течение года	Родительская общественность	директор	Повышение уровня доступности обратной связи с потребителями образовательных услуг	Показатели удовлетворенности образовательной деятельностью ДОУ